

(wzór umowy – nie załączać do oferty)

UMOWA Nr 24/DI/PN/2016

W dniu2016 roku w Warszawie, pomiędzy Stronami:
Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

..... z siedzibą w (.-...) przy ul. wpisanym do rejestru pod nr, posiadającym NIP oraz REGON, zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:, w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

1. Przedmiot umowy obejmuje zakup usługi opieki serwisowej (maintenance) producenta oprogramowania dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania IBM Domino/Notes:
 - 1) Domino Enterprise Client Access Authorised User D087ILL - 900 users;
 - 2) Domino Enterprise Server (PVU) D55JDLL – 800 PVU.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do odnowienia licencji na wszystkie składniki oprogramowania IBM Domino/Notes Zamawiającego, szczegółowo wymienione w załączniku nr 1 do umowy. Odnowione licencje na oprogramowanie muszą zapewnić Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat, prawo do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.

§ 2.

1. Usługi opieki serwisowej (maintenance) producenta objęte przedmiotem umowy będą świadczone na rzecz Zamawiającego w okresie 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie dni, licząc od dnia zawarcia umowy (*termin zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty wykonawcy*), wystawiony przez producenta oprogramowania IBM dokument potwierdzający aktywną usługę wsparcia oraz zapewnienia realizacji usług objętych przedmiotem umowy w okresie, o którym mowa w ust. 1.
3. Z czynności odbioru dokumentu, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający sporządzi protokół odbioru, którego wzór określa załącznik nr 2 do umowy.
4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do dokumentu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania dokumentu zwrócić się do Wykonawcy o uwzględnienie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych uwzględni zgłoszone zastrzeżenia. Po uwzględnieniu zastrzeżeń, dokument określony w ust. 2 podlega ponownemu odbiorowi przez Zamawiającego. Do ponownego odbioru postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający niezwłocznie przekaze Wykonawcy. Protokół ten stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym przedstawicielem lub partnerem IBM upoważnionym do sprzedaży usług opieki serwisowej (maintenance) producenta oprogramowania IBM Domino/Notes.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

§ 4.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy Strony wskażą w formie pisemnej, osoby wyznaczone do formalnych kontaktów między Stronami w ramach realizacji umowy, w tym do podpisania protokołu odbioru.

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie stanowi istotnej zmiany umowy i wymaga zachowania formy pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich zaistnienia.

§ 5.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie zł (słownie:), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad (VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3, w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 2, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 6.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) za opóźnienie lub niewykonanie przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2, w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) za nienależyte wykonanie umowy, w wysokości 2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - 3) za opóźnienie w realizacji zgłoszeń w stosunku do warunków SLA określonych w pkt 2.2.3 Załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 0,05% za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1,
 - 5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie § 7 ust. 2 i 3, w wysokości 10% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. W przypadku jeżeli nie będzie możliwe dokonanie potrącenia, o którym mowa w ust. 3, kary umowne zostaną uregulowane w postaci przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od poinformowania Wykonawcy i wskazania rachunku.

§ 7.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 3 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnych nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy przez Wykonawcę: prawo odstąpienia może być wykonane w terminie do 30 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie dodatkowy termin wyznaczony Wykonawcy przez Zamawiającego na usunięcie tych nieprawidłowości.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 - 3 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu Umowy.
5. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Prawo odstąpienia w przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3 może być wykonane w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
6. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

§ 8.

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.).

§ 9.

Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:

- 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
- 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części.

§ 10.

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie zł (słownie:..... zł) (*kwota zostanie uzupełniona w wyniku postępowania*).

§ 11.

1. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i w ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 24/DI/PN/2016.
3. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 – Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru;
 - 3) potwierdzenie reprezentacji Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY